

Mobile Cloud

BVDW Trend in Prozent (TiP)



- ➔ Die Befragung „BVDW Trend in Prozent“ findet einmal im Quartal zu Themen rund um die digitale Wirtschaft statt
- ➔ Die einzelnen Fachgruppen und Arbeitskreise des BVDW bringen sich bei Themenfindung und Fragensauswahl ein
- ➔ Der Erhebungszeitraum ist begrenzt: ein bis zwei Wochen
- ➔ Aufgerufen zur Teilnahme sind alle BVDW Mitglieder sowie Besucher der BVDW Website, BVDW Followers bei Twitter und Empfänger des Newsletters

Ihre Antworten – kurz und knapp

Trend in Prozent | Thema: Mobile-Cloud-Lösungen

Bitte markieren Sie die jeweils zutreffende Antwort

1. Wie schätzen Sie die Investitionsbereitschaft von Unternehmen in Mobile-Cloud-Lösungen nach dem Beispiel (Empfang, Evernote, Office 365, iCloud, Salesforce, Dropbox, u.a.) aktuell und in drei Jahren ab?

Bitte markieren Sie die jeweils zutreffende Antwort

Investitionsbereitschaft aktuell	gering	mittel	hoch	sehr hoch
Investitionsbereitschaft in drei Jahren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Was sind aus Ihrer Sicht die drei größten Mehrwerte bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen?

Bitte markieren Sie höchstens drei Antwortmöglichkeiten

- Leichterer Zugriff auf Daten
- Verbesserte Kollaboration
- Markttransparenz
- Mehr Flexibilität
- Kundenzufriedenheit
- Hohe Produktivität
- Bessere Kundenbetreuung
- Schnelles Reaktionsverhalten
- Sonstiges, und zwar: _____

3. Bei welchen Mitarbeitergruppen sehen Sie das größte Potenzial bei der Einführung von Mobile-Cloud-Lösungen?

Bitte markieren Sie eine zutreffende Antwort

- Personal
- Administration
- Marketing
- Geschäftsführung
- Einkauf
- Service / Kundendienst
- Logistik
- Rechnungswesen
- Controlling
- Vertrieb
- Sonstiges, und zwar: _____

4. Was sind aus Ihrer Sicht die drei größten Barrieren beim Einführen von Mobile-Cloud-Lösungen?

Bitte markieren Sie höchstens drei Antwortmöglichkeiten

- Interne Restriktionen
- Mangelnde Kollaboration
- Kosten
- Datensicherheitsbedenken
- Aufwand für Integration
- Unklarheit über den Zweck
- Rechtsunsicherheit
- Mängelwissen
- Security-Bedenken
- Sonstiges, und zwar: _____

5. Werden Mobile-Cloud-Lösungen in Ihrem Unternehmen derzeit genutzt oder wissen Sie, ob deren Einsatz zukünftig geplant ist?

Bitte markieren Sie die zutreffende Antwort

- Ja, wird in unserem Unternehmen eingesetzt.
- Nein, eine Umsetzung ist aber in den nächsten 6 Monaten geplant.
- Nein, eine Umsetzung ist aber in den nächsten 12 Monaten geplant.
- Nein, eine Umsetzung ist aber in den nächsten 24 Monaten geplant.
- Nein, wir sehen keine Mobile-Cloud-Lösung an und über eine Planung ist mir nichts bekannt.
- Nein, wir sehen jetzt und zukünftig keine Mobile-Cloud-Lösung an.

6. In welchem Geschäftsfeld ist Ihr Unternehmen schwerpunktmäßig tätig?

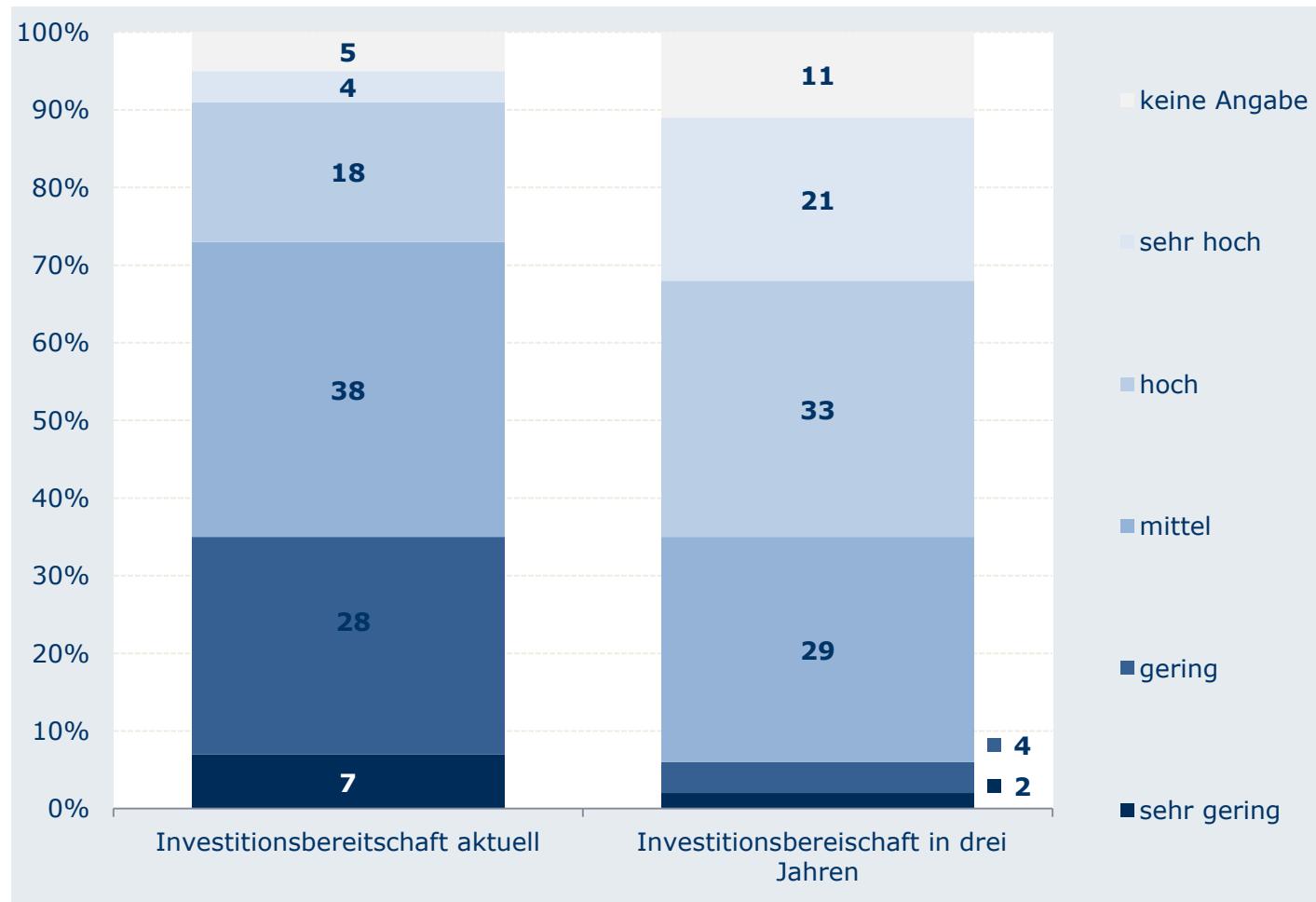
Bitte markieren Sie die zutreffende Antwort

- Postale/elektronische Briefe
- Online-Marketing
- Online-Marketing
- E-Commerce (Retail, B2B)
- Full-Service-Internetagentur
- Präsenztage mit separaten Präsenztage (z.B. auf Mobile, Web 2.0)
- Technik, IT- und Softwareanbieter
- Sonstiges, und zwar: _____

Christine Döhl, Bundesverband Digitale Wirtschaft BVDW e.V.

- ➔ Die aktuelle Investitionsbereitschaft in Mobile-Cloud-Lösungen wird von der Mehrheit der Experten als eher mittelmäßig angesehen. Aber schon in drei Jahren wird hier eine Wende vermutet: Mehr als die Hälfte der Befragten vermuten dann eine hohe, bzw. sehr hohe Investitionsbereitschaft
- ➔ Das größte Potenzial bei der Einführung von Mobile-Cloud-Lösungen sehen knapp 50 Prozent der Experten beim Vertrieb; aber auch Service, IT und Marketing haben laut Expertenmeinung deutliches Potenzial
- ➔ Die drei größten Mehrwerte sind: leichterem Zugriff auf Daten, mehr Flexibilität und eine verbesserte Kollaboration
- ➔ Barrieren bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen sehen die Experten rund um das Thema „Datensicherheit“: Security-Bedenken, Datenschutzbedenken und Rechtsunsicherheit wurden als drei größten Barrieren genannt

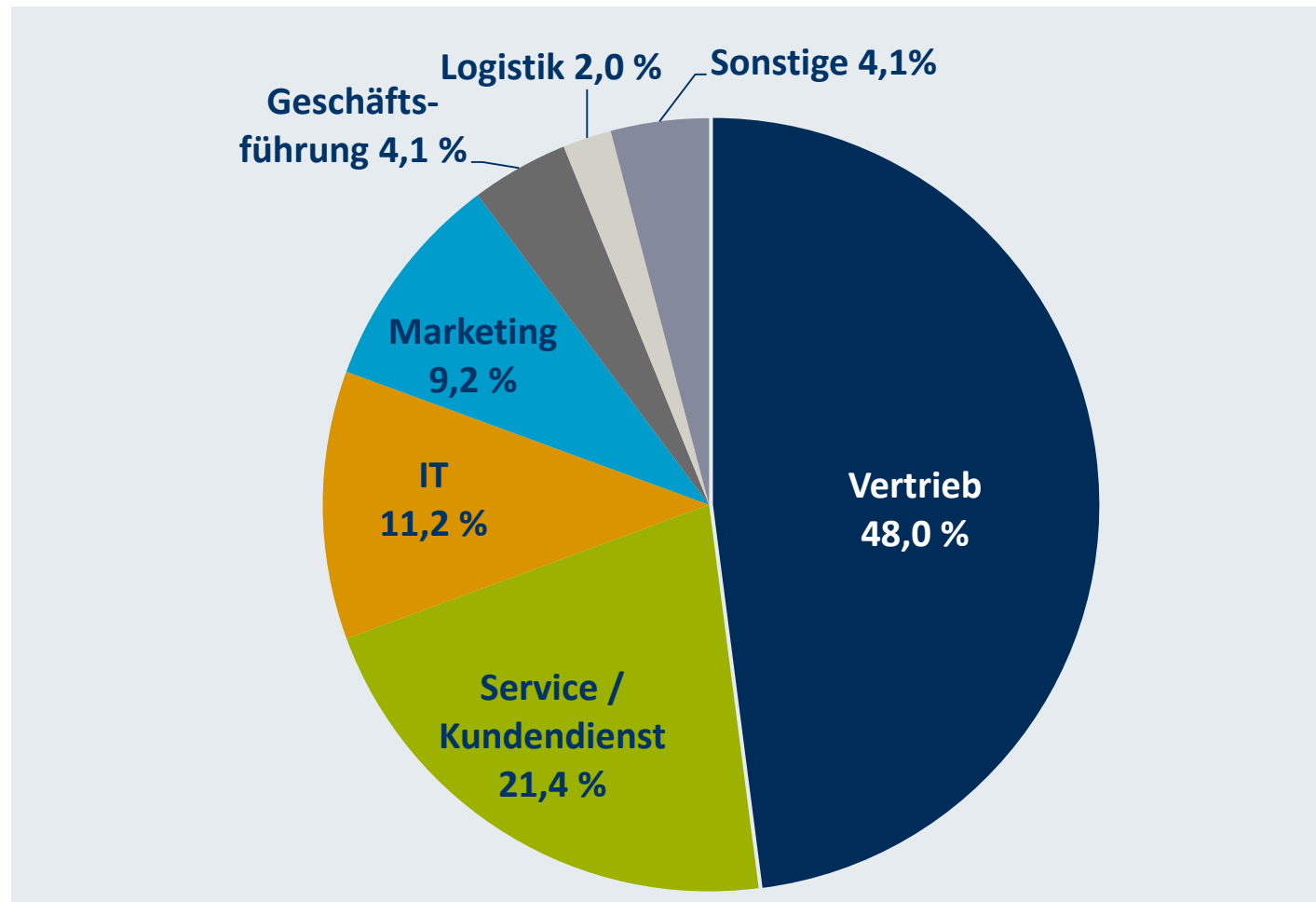
Investitionsbereitschaft in Mobile-Cloud-Lösungen



- ➔ Die Investitionsbereitschaft in Mobile-Cloud-Lösungen ist vorhanden, wenngleich sie von den Experten aktuell noch als mittelmäßig (38%) oder (sehr) gering (35%) beschrieben wird
- ➔ Wende in drei Jahren: Mehr als die Hälfte (54%) der Experten sehen dann eine (sehr) hohe Investitionsbereitschaft

Basis N=100 Frage: „Wie schätzen Sie die Investitionsbereitschaft von Unternehmen in Mobile-Cloud-Lösungen (wie zum Beispiel Dropbox, Evernote, Office 365, iCloud, salesforce, DocWallet, u.a.) aktuell und in drei Jahren ein?“

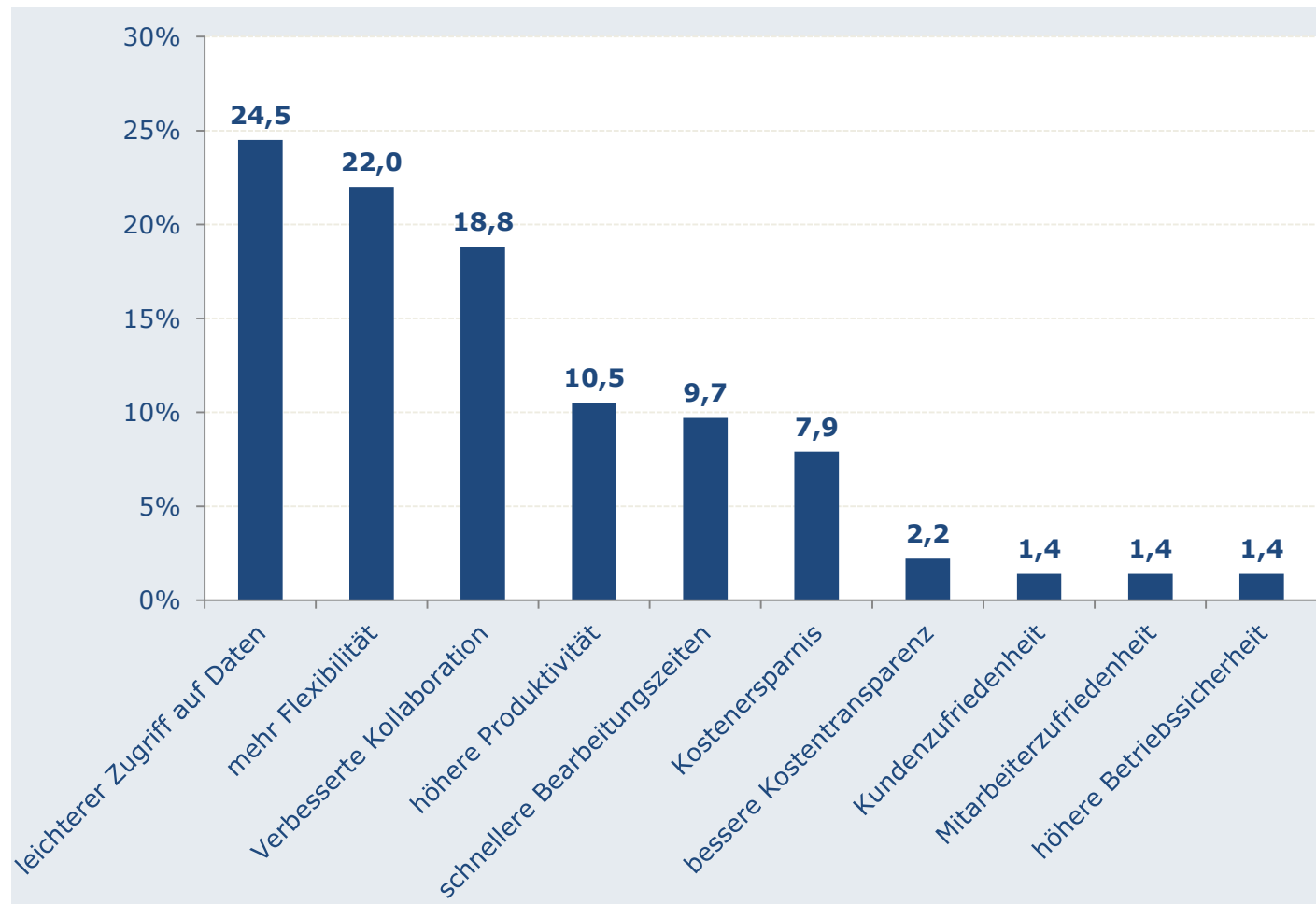
Mitarbeitergruppen Potenziale



- ➔ Die größten Potenziale sehen die Befragten für den Vertrieb: Knapp die Hälfte aller Befragten vermuten das das Potenzial von Mobile-Cloud-Lösungen in dieser Mitarbeitergruppe am höchsten ist
- ➔ Unter „Sonstige“ sind Administration, Rechnungswesen, Personal und Forschung & Entwicklung zu sehen

Basis N=98 Frage: „Bei welcher Mitarbeitergruppe sehen Sie das größte Potenzial bei der Einführung von Mobile-Cloud-Lösungen?“

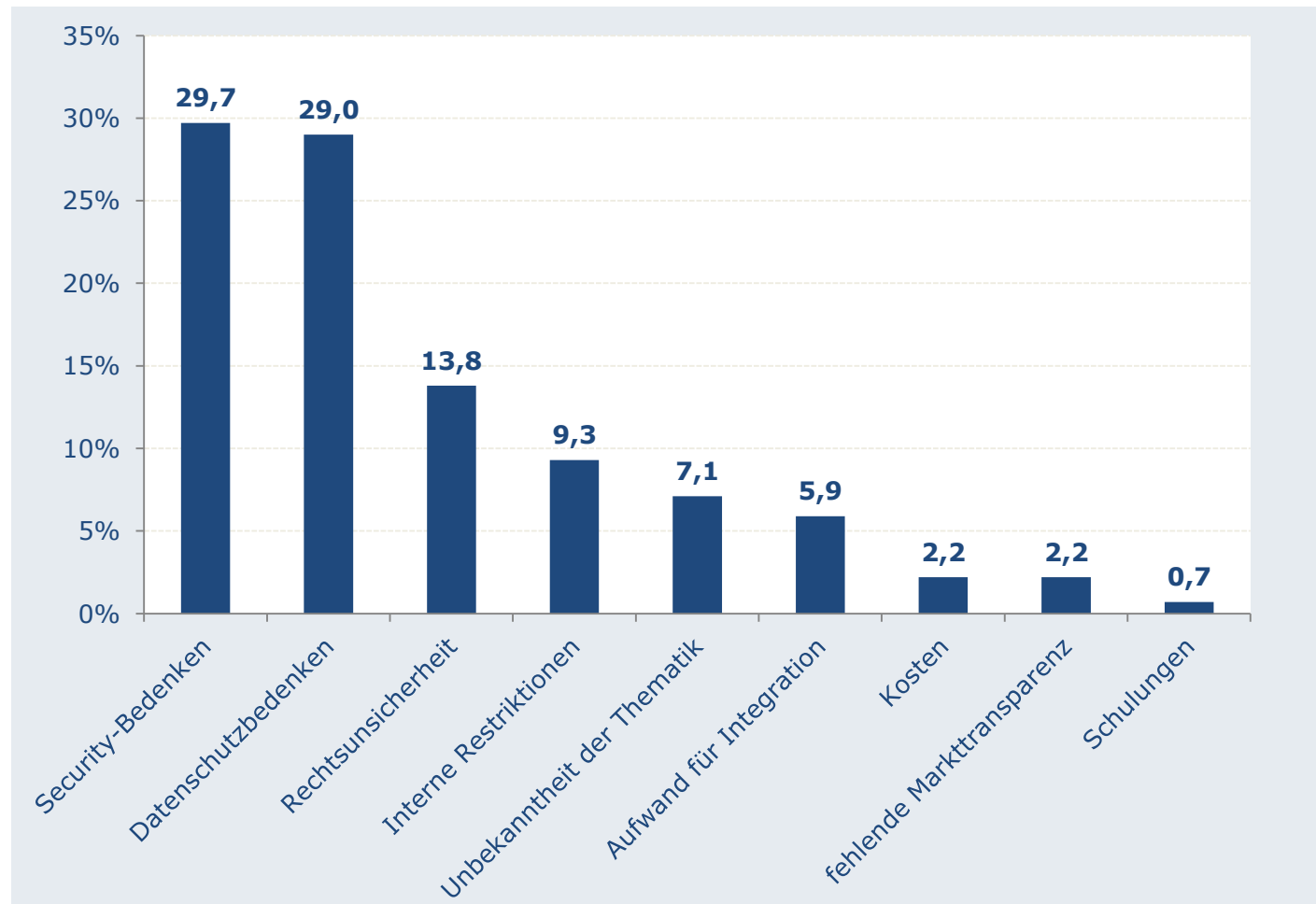
Mehrwerte bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen



➔ Leichterer Zugriff auf die Unternehmensdaten und mehr Flexibilität sind die entscheidenden Mehrwerte bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen; Für fünf von zehn Befragten ist aber auch die verbesserte Kollaboration einer von den drei größten Mehrwerten

Basis N=99 Frage: „Was sind aus Ihrer Sicht die drei größten Mehrwerte bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen?“ [Mehrfachnennungen möglich]

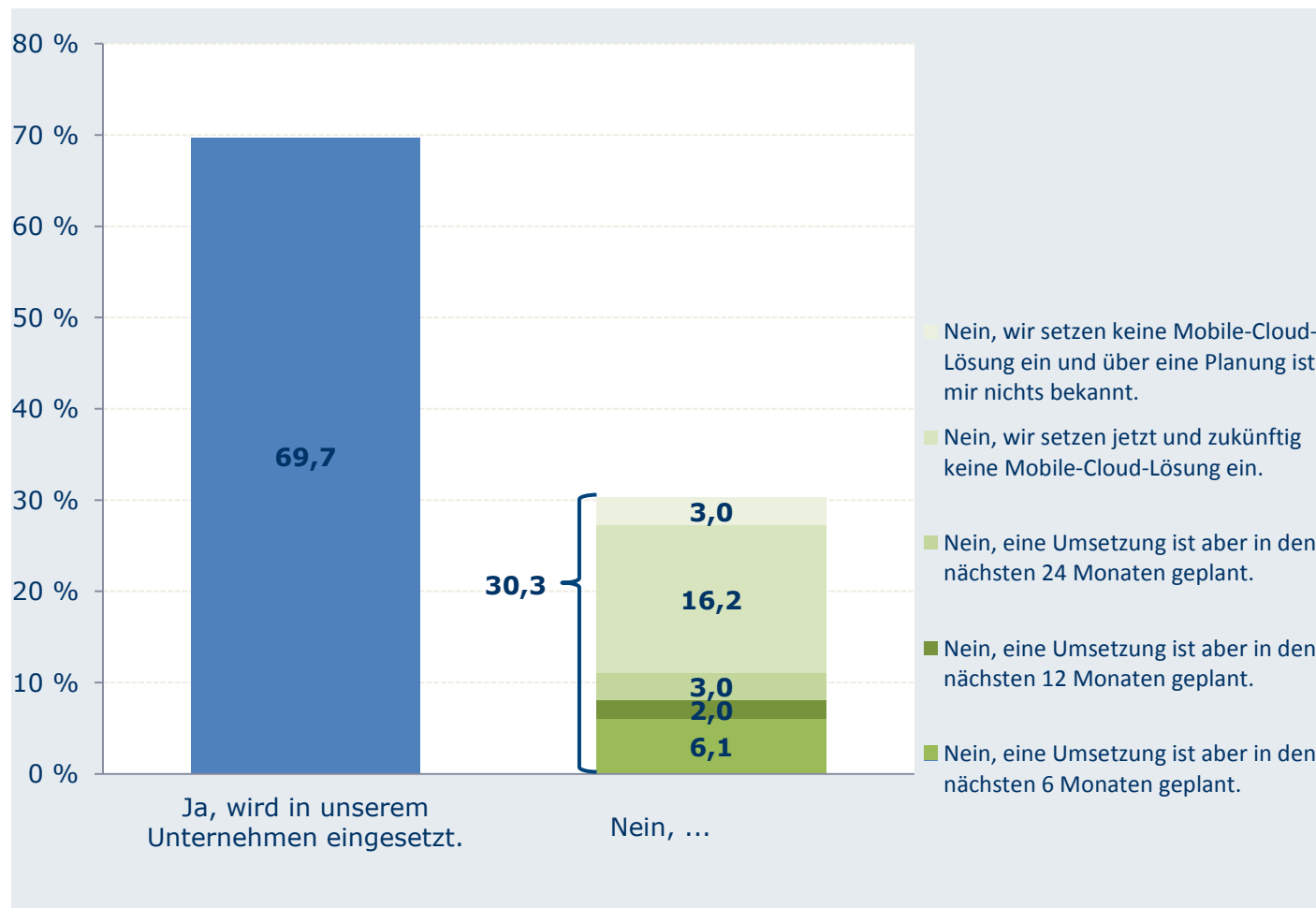
Barrieren bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen



- ➔ Sicherheitsbedenken sind die größte Barriere bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen. Knapp 30 Prozent aller Antworten entfallen auf diese Kategorie; acht von zehn Befragten geben diesen Punkt als einen von den drei größten Barrieren an

Basis N=98 Frage: „Was sind aus Ihrer Sicht die drei größten Barrieren bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen?“[Mehrfachnennungen möglich]

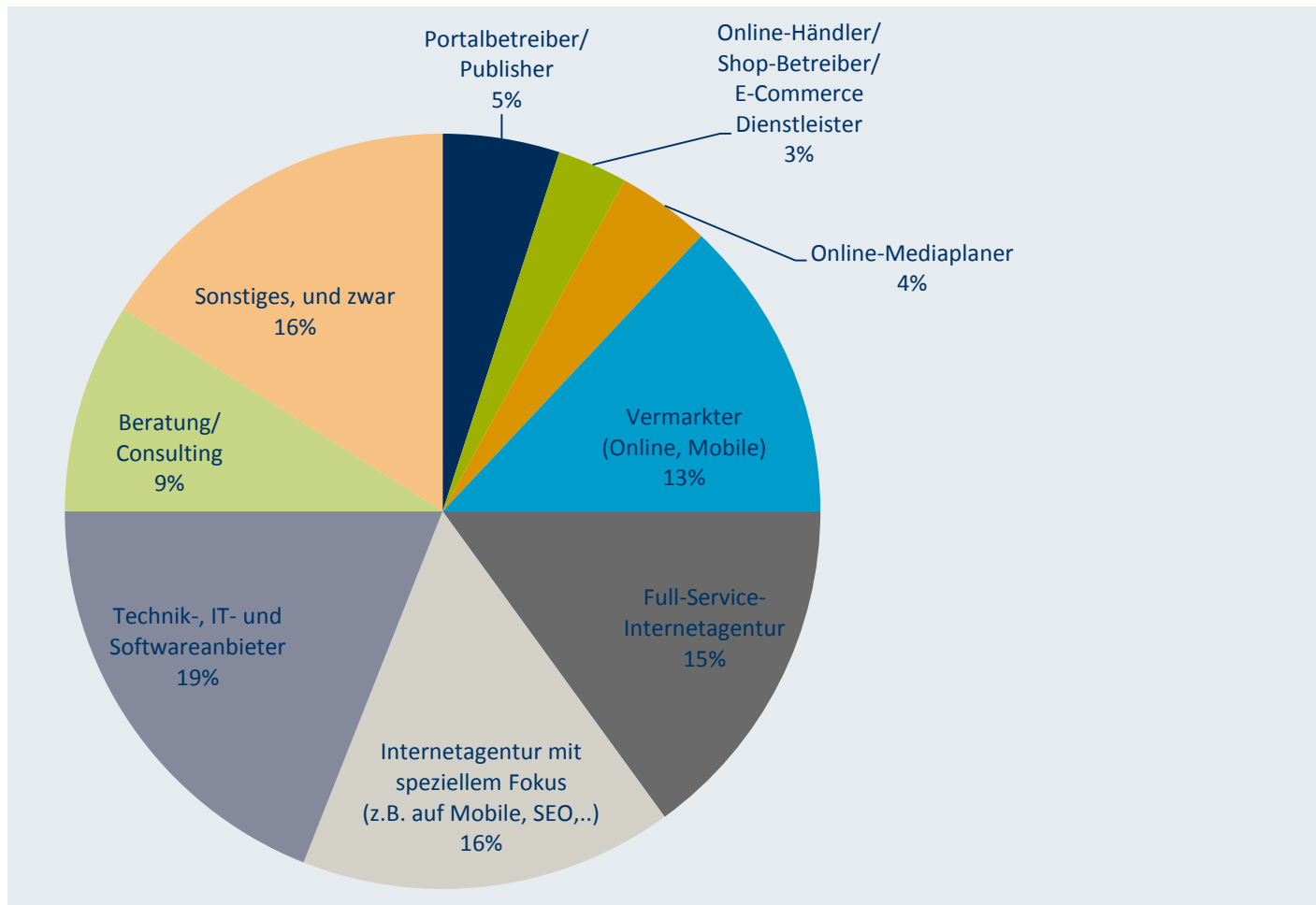
Beschreibung der Stichprobe



➔ Zwei Drittel der Befragten können aktuell schon auf Mobile-Cloud-Lösungen zugreifen

Basis N=99 Frage: „Werden Mobile-Cloud-Lösungen in Ihrem Unternehmen derzeit genutzt oder wissen Sie, ob deren Einsatz zukünftig geplant ist?“

Beschreibung der Stichprobe



- ➔ 100 beantwortete Fragebögen
- ➔ Befragungszeitraum: 17. Juni bis 29. Juni 2013

Basis N=100 Frage: „In welchem Geschäftsfeld ist Ihr Unternehmen schwerpunktmäßig tätig?“

Kontaktinformation



Bundesverband Digitale Wirtschaft (BVDW) e.V.

Christiane Siwek
Referentin Marktforschung

Tel. +49211 600456 – 26
Mobile +49 173 2054831
Fax +49 211 600456 – 33

siwek@bvdw.org

Hauptsitz Düsseldorf
BVDW e.V.
Berliner Allee 57

40212 Düsseldorf

Tel. +49211 600456 - 0
Fax +49211 600456 – 33

info@bvdw.org
www.bvdw.org

Hauptstadtbüro Berlin
BVDW e.V. im Haus der
Bundespressekonferenz
Schiffbauerdamm 40
10117 Berlin

Tel. +4930 43746893
Fax +4930 43746894

politik@bvdw.org
www.bvdw.org