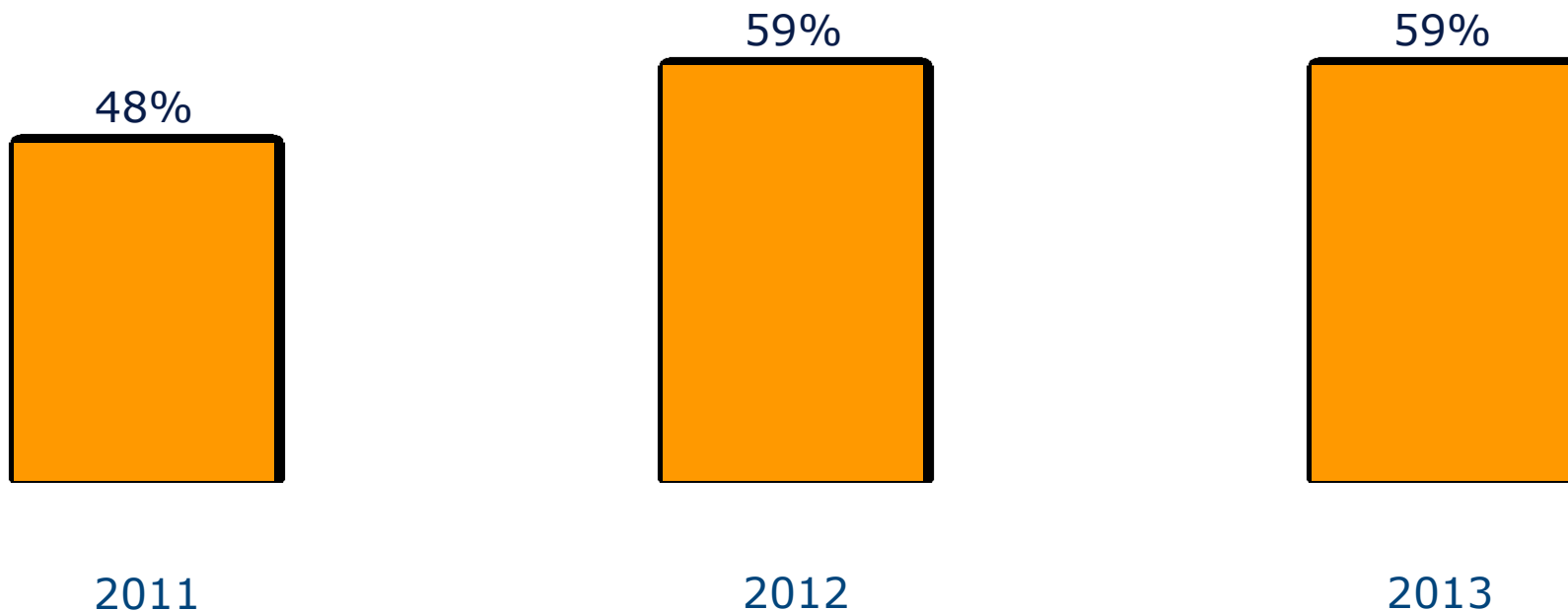




Die Akzeptanz von **Mobile Commerce** wird beim Kunden immer stärker.

Der Anteil der Smartphonenuutzer, die mobil kaufen steigt...

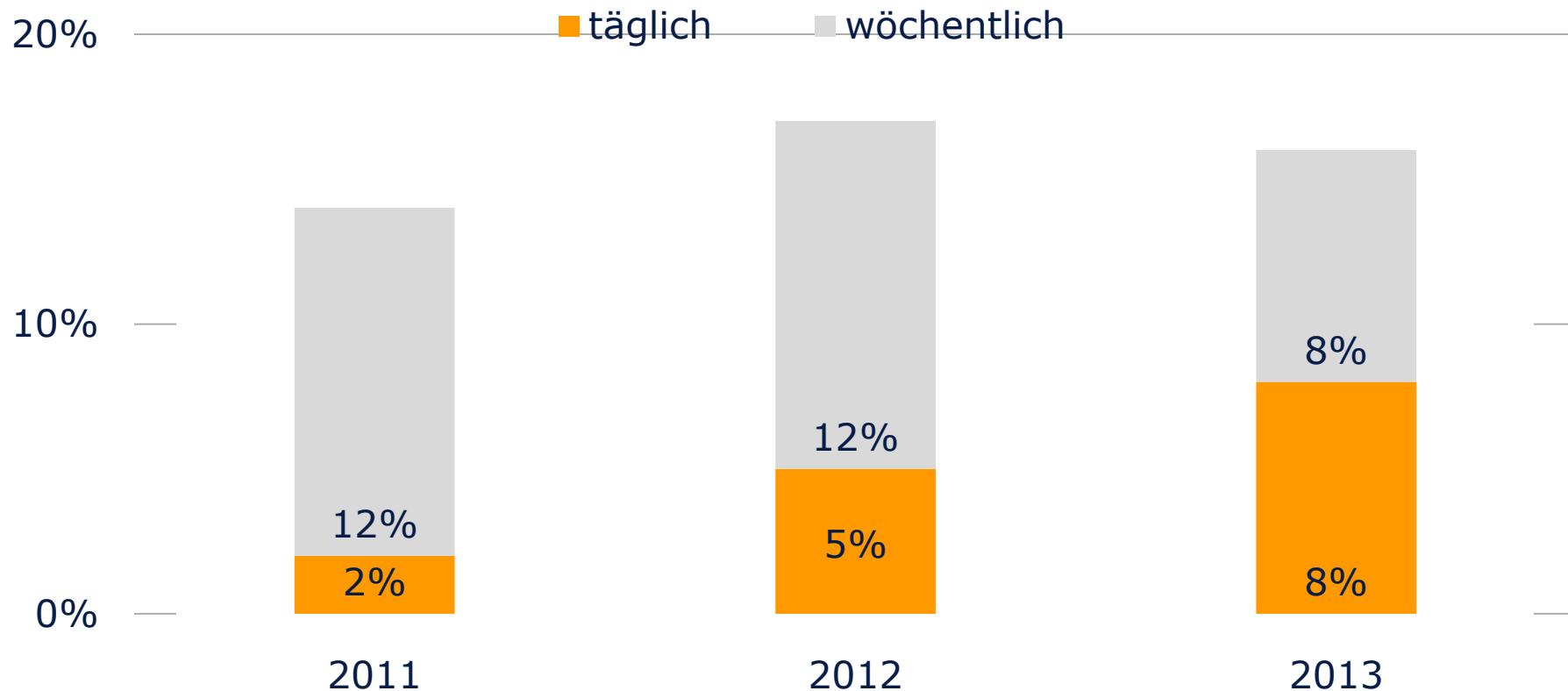
Anteil der Smartphonenuutzer, die schon einmal mobil gekauft haben



Quelle: Ipsos. Our Mobile Planet Survey 2013.
Basis: Private Smartphonenuutzer, die das Internet nutzen und mobil gekauft haben, n= 315

...die Kauffrequenz ist jedoch noch gering.

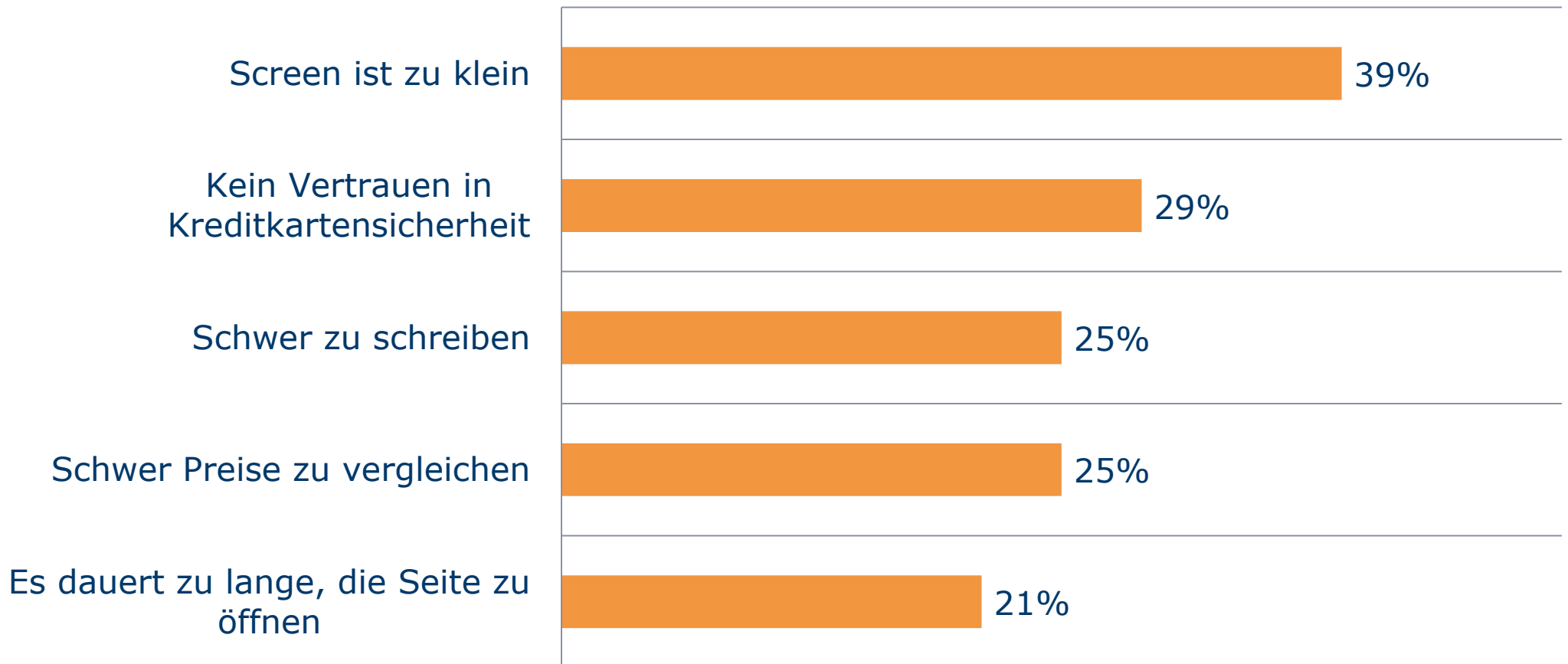
Anteil der Smartphonenuutzer, die schon mobile gekauft haben



Quelle: Ipsos. Our Mobile Planet Survey 2011-13.
Basis: Private Smartphonenuutzer, die das Internet nutzen und mobil gekauft haben, n= 558 (2011), n=276 (2012), n=315 (2013)

Die Größe des Screens ist einer der größten Hindernisse beim mobilen Kauf.

Barrieren für mobile Käufe



Die regelmäßige Nutzung des Smartphones im Path to Purchase steht in Deutschland am Anfang

13%

aller Smartphone-Nutzer haben mobil für ihren letzten Kauf nach Produktinformationen gesucht.

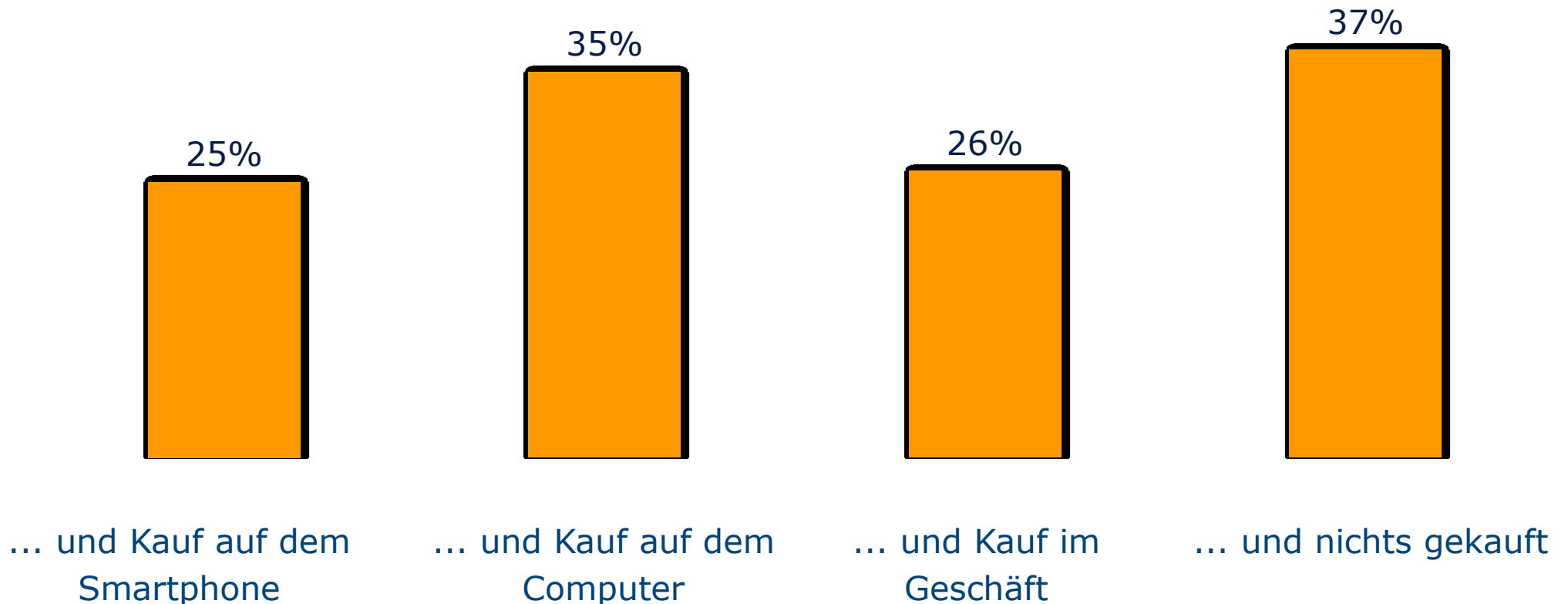
Jeder 2. Smartphone-Nutzer recherchiert oder kauft mobil

53%

aller Smartphone-Nutzer haben generell schon mal auf dem Smartphone nach Produkten recherchiert oder gekauft.

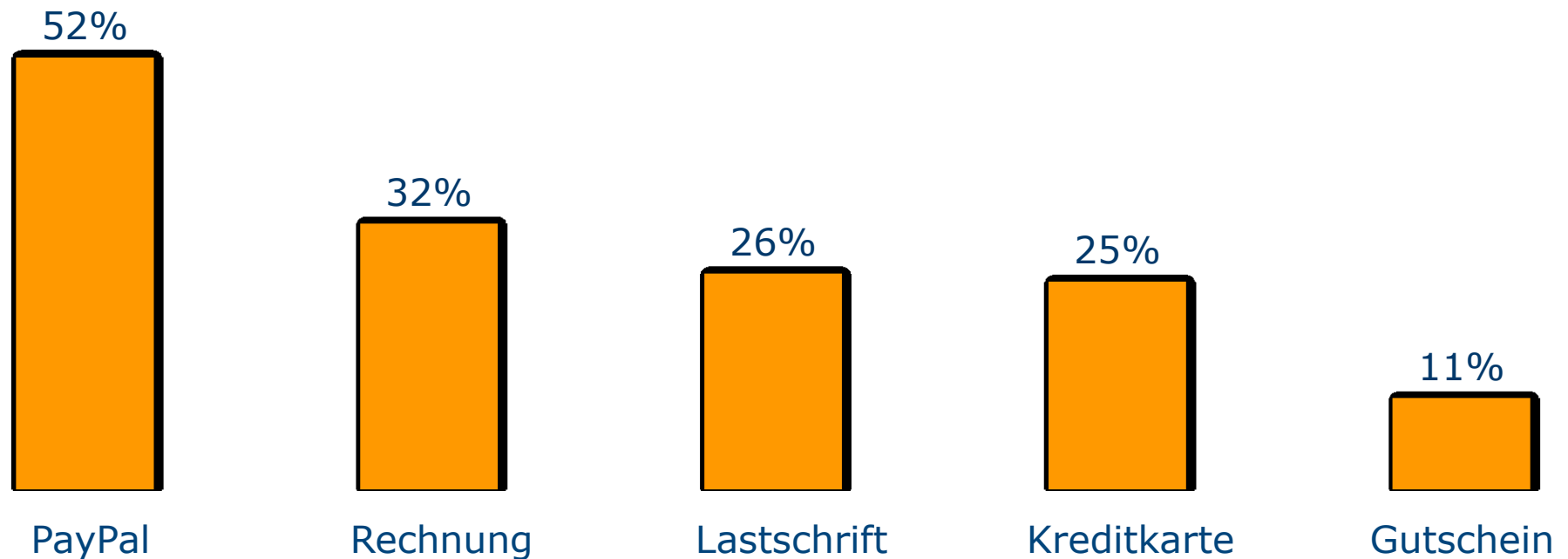
Bereits ¼ der Smartphone-Nutzer kauft nach der Recherche auf dem Smartphone.

Research auf dem Smartphone ...



Die bevorzugte Zahlungsmethode für mobile Käufe ist PayPal.

Mobile Zahlungsmethoden – Top 5



Quelle: Ipsos. Our Mobile Planet Survey 2013.
Basis: Private Smartphonennutzer, die das Internet nutzen und ihr Smartphone fürs Shopping nutzen, n= 412

Relevanz von Smartphones für den Kauf

18%

haben ihre Meinung bezüglich des Kaufs eines Produktes/einer Dienstleistung im Geschäft aufgrund von Informationen, die sie über ihr Smartphone gesammelt haben, geändert.

Mobile ermöglicht neue Geschäftsmodelle



Mobile App Commerce

Kategorien
Q mu X

Gekauft

Gratis

Umsatzstärkste Apps

<div style="display: flex; align-items: center; padding: 5px;"> 1 <div style="flex-grow: 1;"> <p>TV - Deutschland Unterhaltung ★★★★☆ (7,490)</p> </div> <div style="text-align: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">+ 0,89 €</div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center; padding: 5px;"> 1 <div style="flex-grow: 1;"> <p>Ich Einfach Unverbess... Spiele ★★★★★ (1,181)</p> </div> <div style="text-align: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">+ GRATIS</div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center; padding: 5px;"> 1 <div style="flex-grow: 1;"> <p>Clash of Clans Spiele ★★★★★ (601)</p> </div> <div style="text-align: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">+ GRATIS</div> </div>
<div style="display: flex; align-items: center; padding: 5px;"> 2 <div style="flex-grow: 1;"> <p>FIFA 13 by EA SPORTS Spiele ★★★★★ (1,744)</p> </div> <div style="text-align: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">+ 0,89 €</div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center; padding: 5px;"> 2 <div style="flex-grow: 1;"> <p>LexicEN Englisch... Referenz ★★★★☆ (13)</p> </div> <div style="text-align: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">+ GRATIS</div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center; padding: 5px;"> 2 <div style="flex-grow: 1;"> <p>Hay Day Spiele ★★★★★ (1,654)</p> </div> <div style="text-align: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">+ GRATIS</div> </div>
<div style="display: flex; align-items: center; padding: 5px;"> 3 <div style="flex-grow: 1;"> <p>Pages Produktivität ★★★★☆ (190)</p> </div> <div style="text-align: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">+ 8,99 €</div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center; padding: 5px;"> 3 <div style="flex-grow: 1;"> <p>Pinball Rocks HD Spiele ★★★★☆ (42)</p> </div> <div style="text-align: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">+ GRATIS</div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center; padding: 5px;"> 3 <div style="flex-grow: 1;"> <p>Candy Crush Saga® Spiele ★★★★☆ (836)</p> </div> <div style="text-align: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">+ GRATIS</div> </div>
<div style="display: flex; align-items: center; padding: 5px;"> 4 <div style="flex-grow: 1;"> <p>Gangstar Vegas Spiele ★★★★☆ (777)</p> </div> <div style="text-align: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">+ 5,99 €</div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center; padding: 5px;"> 4 <div style="flex-grow: 1;"> <p>Toca Hair Salon 2 Bildung ★★★★★ (632)</p> </div> <div style="text-align: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">+ GRATIS</div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center; padding: 5px;"> 4 <div style="flex-grow: 1;"> <p>Die Simpsons... Spiele ★★★★★ (1,014)</p> </div> <div style="text-align: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">+ GRATIS</div> </div>
<div style="display: flex; align-items: center; padding: 5px;"> 5 <div style="flex-grow: 1;"> <p>Pflanzen gegen Zombies HD</p> </div> <div style="text-align: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">0,89 €</div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center; padding: 5px;"> 5 <div style="flex-grow: 1;"> <p>N24 nexT Nachrichten</p> </div> <div style="text-align: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">+ GRATIS</div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center; padding: 5px;"> 5 <div style="flex-grow: 1;"> <p>Megapolis HD</p> </div> <div style="text-align: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">+ GRATIS</div> </div>